Gandi經銷商 & 域名API

2014年9月

gandi.net

目錄

1. 經銷商帳戶 3
1.1 如何運作 3
1.2 建立帳戶 3
1.3 相關合約 3
2. Gandi及您的顧客 5
2.1 價格 5
2.2 客戶服務 5
2.3 由Gandi所寄發之電子郵件 5
2.4釋出聯絡人 6
3. Gandi的API 7
3.1 如何運作 7
3.2 存取管理 7
3.3 文件 7
3.4 技術支援 8
3.5 服務等級協議 (SLA) 8
4. 域名管理 9
4.1 域名種類 9
4.2購買域名 10
4.3轉移域名 10
4.4 域名續約 11
5. 收費 12
5.1 如何運作 12
5.2 付款方式 12
6. 其他相關服務 13
6.1 電子郵件 13
6.2 Gandi的DNS 14
6.3 SSL憑證 14
6.4 Gandi Site 14

1. 經銷商帳戶

1.1 如何運作

Gandi 提供一個特別的服務，提供給想要經銷域名（包含Gandi所有服務），或想將域名整合至自身原有服務內的客戶使用。

經銷商帳戶包含以下功能：

- 當您使用主帳號登入時，您可檢視全部顧客的所有域名，
- 使用大量轉移工具，您就不需手動逐一接受每個域名的轉移請求郵件，
- 直接從您的經銷商帳戶為顧客建立域名及指定各域名所有權人，
- 收到您在Gandi所管理域名的續約提醒，
- 取得優惠費率，讓您提供客戶更具競爭力的價格（依照您的銷售額而定的大宗購買費率）

1.2 建立帳戶

經銷商帳戶僅供法人使用。您可透過以下網址直接在我們的網站上建立經銷商帳號：

https://www.gandi.net/contact/create?type_s=reseller

1.3 相關合約

如要成為經銷商，您必須同意Gandi的一般銷售條款及經銷商一般銷售條款。

您必須在您的合約中提及是由Gandi提供域名管理技術支援（此為依循ICANN 合約規範）。

最後，經銷商合約要求您妥善處理您顧客的域名相關問題。如經客戶反應您未妥善處理其需求，該顧客（即域名的所有權人）有權要求將他的帳戶及域名自您的經銷商帳戶釋出，並直接透過Gandi管理。

2. Gandi及您的顧客

2.1 價格

您可以自行決定銷售給客戶的域名定價，或是將域名納入您其他服務或產品，並自訂該方案價格。在第五章節將會向您說明Gandi與經銷商的計費方式。

2.2 客戶服務

根據經銷商合約，您必須提供顧客基本客戶服務給您的顧客，因此，如果您的顧客直接與我們的客服團隊聯繫，我們會請客戶聯繫您以取得進一步協助。

經銷商可以在上班時間透過電子郵件、線上即時訊息或電話，直接與我們的tier 2 技術支援團隊聯繫。

2.3 由Gandi所寄發之電子郵件

為了避免造成顧客混淆，我們不會直接寄送電子郵件給您的顧客。但是，根據我們與域名主管機構間的合約規範，我們仍必須寄送某些電子郵件給您的顧客。例如，從2014年1月1日起，我們受ICANN要求，當客戶註冊其管理之通用頂級域名時，我們必須確認客戶登記的是有效電子郵件地址。

然而，在這些寄給客戶的電子郵件中，某些部分是可以讓您以自身名義客製化的。根據郵件內容，您可以把自己的電子郵件地址設為寄件人或客製化郵件簽名檔。若電子郵件內有插入連結時，您甚至可以建立CNAME記錄。

您可以在帳戶中找到客製化訊息的平台：

https://www.gandi.net/admin/message/personalization

2.4釋出聯絡人

如果您或顧客任一方不想再透過您的經銷商帳戶管理域名，您可以透過帳戶內的線上表單或是Gandi的API將顧客從帳戶釋出。釋出後，您的顧客即自動成為由Gandi直接管理的客戶。我們的wiki頁面上有相關流程供您參考：

http://wiki.gandi.net/reseller/remove-domain

3. Gandi的API

3.1 如何運作

我們功能強大的API能讓您運用指令將Gandi的服務（包括域名、電子郵件、及主機代管/寄存服務 ）整合於您的平台上。

我們的API採用XML-RPC 協定，此協定支援多種程式語言（PHP、Python、Java、ASP）的資料庫。

3.2 存取管理

我們同時提供 OT&E 測試平台及正式環境平台。OT&E 測試平台是一個與外部網路「平行」的區域，您無法從外部存取 。在此平台上您可以測試建立及管理域名等功能。請特別留意，某些註冊局的測試環境是暫時性的，並可能每隔一段時間就重設。您可透過帳戶線上啟用及管理API。有關API的操作程序，請參考我們的wiki頁面：

http://wiki.gandi.net/xml-api/activate

3.3 文件

您可以在以下的網址找到我們的API文件：http://doc.rpc.gandi.net

此參考文件列出所有可用的API 域名指令：

http://doc.rpc.gandi.net/domain/reference.html

下列作業之流程圖，可參考：

- 域名建立流程圖：
http://doc.rpc.gandi.net/_images/flowchart-domain-create.jpg
- 域名轉移流程圖：
http://doc.rpc.gandi.net/_images/flowchart-domain-transfer.jpg

- 域名續約流程圖：
http://doc.rpc.gandi.net/_images/flowchart-domain-renew.jpg

3.4 技術支援

如果您針對某API 指令有疑問，請將您的問題寄至此專用信箱，我們將提供協助：
api-ote@support.gandi.net

3.5 服務等級協議 (SLA)

Gandi承諾提供API服務99.95%的正常運作時間，其中一些限制因素定義於服務等級協議 (SLA) 內。需特別注意的是，Gandi是與許多第三方機構（如：註冊局）合作提供此服務，因此，Gandi無法替這些第三方機構承諾正常運作時間、或可聯繫的維修窗口。

我們將盡可能通知您已知的註冊局方維修窗口。這些窗口及簡化的服務模式將不被視為違反此SLA所承諾的正常運作時間

4. 域名管理

4.1 域名種類

Gandi提供數量龐大的域名種類供您銷售，我們也持續新增更多的域名種類。

隨著新的通用域名種類 (gTLD) 陸續上線，我們每個月都會在系統中增加這些新的銷售機會。您可以把我們的所有產品都提供給顧客，或選擇部分適合您或客戶的產品。

a. 可用工具

Gandi目前提供超過400種域名。除此之外，還有數量龐大的企業戶域名，這些域名種類需要特殊管理程序（請看以下說明）。同時，「通用」頂級域名（.com、.org、.immo、.asia、.club、.photography等）及「國家代碼」頂級域名（.co.uk、.de、.us等）的數量也一直在增加當中。

您可以透過以下頁面查看Gandi提供的所有域名種類列表：

https://www.gandi.net/domain/register

b. 企業戶域名

我們將那些無法自動化管理及（或）需要專業人員手動操作程序的域名種類歸類為企業戶域名。

我們將這些域名種類納入Gandi提供的域名中，是因為我們認為客戶可能有註冊這些域名的需求，特別是一些特殊地區專用的域名。但請注意，這些域名的價格通常也較其他域名高些，而且您必須先訂購我們的企業戶方案才能註冊這類域名，因為這些域名是由我們的企業戶團隊手動進行註冊及管理。

c. 某些域名種類之限制

某些域名種類有註冊條件，特別是有關所有權人和（或）管理聯絡人的實際處所。某些國家的國家代碼頂級域名(ccTLD)要求需具備當地處所。Gandi通常可提供您「代理

人(Trustee)」服務。另外，不同域名種類也會有不同限制，例如.aero是保留給與飛航業有直接關聯的人使用。

關於有特別要求或限制的域名種類列表，請參考我們的wiki頁面:

http://wiki.gandi.net/reseller/domainrules

4.2購買域名

作為經銷商，您可以為顧客購買域名，並於註冊時就把您的顧客設定為域名所有權人。

您可以透過一個特定界面，指定某個Gandi帳號（例如，AB1234-GANDI）做為域名的各個聯絡人。如果您的顧客沒有Gandi的帳號，或您想要使用一個新的Gandi帳號，您也可以直接從域名購買頁面上建立新帳號。

更多有關透過經銷商帳戶註冊域名的詳細資訊，請參考:

http://wiki.gandi.net/reseller/register

4.3轉移域名

您的顧客可能會要求您將域名轉入或轉出Gandi，您也可能會需要將域名整合至同一個地方。

Gandi提供您強大的工具讓您更容易、更快速地將域名轉入至Gandi。做為經銷商，您可以將要寄給您顧客的轉移確認電子郵件（FOA）進行個人化修改，並移除電子郵件上提到有關Gandi的字眼（除了ICANN 的合約要求，您必須載明您是使用Gandi做為技術提供者）。

如同建立域名，您也可以在啟動轉移時，指定一個Gandi帳號並添加到該域名上。

a. 轉入至Gandi

如果您有大量的域名要轉入Gandi，您可以使用我們所提供的工具，以讓域名自動確認轉移。使用此工具，您即不必一封封地回覆轉移確認信。更多有關上述程序的詳細資訊，請參考：http://wiki.gandi.net/reseller/bulk-transfer

b. 轉出至其他註冊商

如果您需要把域名轉出至其他註冊商（轉出），您需要先把域名的轉出防護功能關閉，然後再取得授權認證碼，以供新任域名註冊商使用（您可於域名清單上，同時操作多筆域名的轉移）

4.4 域名續約

在Gandi進行域名續約是非常簡單的，您可以依據與您顧客之間的協議，手動續約每個域名，亦或設定自動續約功能。自動續約會從您的預付帳戶或與Gandi帳號綁定的信用卡中扣除款項。

如您啟用自動續約功能，系統會在域名到期日前31天啟動續約程序。如果域名在上述時間未完成續約，您的顧客會在到期日前30天、7天及到期後1天陸續收到提醒續約的電子郵件通知。

請參考以下網址了解域名續約時程

http://wiki.gandi.net/domains/renew#renewal_restoration_and_deletion_times

5. 收費

5.1 如何運作

Gandi的價格會根據您帳戶的費率等級而有所不同。費率會根據您過去12個月內在Gandi消費的總金額自動計算，並套用於您的帳戶上。

有關費率的等級，請參考 http://wiki.gandi.net/billing/rate

初始費率為「A費率」，最優惠的費率為「E費率」。您所適用的價格即是依您帳戶對應的費率而定。

如果您預計要大量購買Gandi的產品或服務，而希望能快速升級到較優惠的費率，請透過 reseller@gandi.net 聯絡我們，並在電子郵件內留下您的經銷商帳號。

5.2 付款方式

我們接受信用卡、PayPal、銀行轉帳付款，法國客戶也可以用支票付款，另外針對法國公務機關提供「行政匯款」（virement administratif）。您同樣可用上述付款方式儲值您的預付帳戶。預付帳戶內的款項可在日後用來支付各項產品或服務（如：自動續約），讓您不必煩惱任何因付款遲延所造成的問題。

您可設定提醒功能，當您的預付帳戶餘額低於設定值時就會收到系統通知。除此之外，如果您的帳戶有綁定信用卡，您也可以設定自動儲值功能。欲了解更多資訊，請參考：http://wiki.gandi.net/billing

5.3 依發票付款

我們的企業戶（大量採購用戶）部門提供企業客戶可於月底收到發票時再付款的選項。企業戶方案亦可讓您註冊某些僅保留給企業客戶的域名。

如果您想要訂購此服務，請透過以下網址與我們的企業戶團隊聯繫：https://www.gandi.net/corporate/contact

6. 其他相關服務

6.1 電子郵件

每個域名均享有5個免費電子郵件信箱，共1GB儲存空間以及無數量限制的電子郵件轉寄地址及別名。

a. 電子郵件信箱

您可以完全客製化電子郵件信箱，使用POP及IMAP皆可。您也可以提供顧客我們的白標網路信箱網址 (white label webmail address) (https://webmail.eu.com)。

您也可以就該域名的總儲存空間，自行設定其下每個電子郵件信箱儲存空間大小。更多有關GandiMail的資訊，請參考 http://wiki.gandi.net/mail

b. 電子郵件轉寄地址

您帳戶內的每個域名均可設定無數量限制的轉寄地址。您可以透過我們的網站設定（更多說明：http://wiki.gandi.net/mail/create-email-forward），或使用API操作。

c. 電子郵件升級方案

如果您需要超過我們免費提供的電子郵件信箱數量及儲存空間，您可以訂購電子郵件升級方案。針對A費率客戶，升級方案的價格為1歐元起（不含增值稅）。

您訂購升級方案後，就可以建立多達1,000個電子郵件信箱，並以每GB每月1歐元的價格取得額外的儲存空間。另外，您也可以使用自動回覆功能及特別的「like (模糊比對)」別名功能。

更多有關Mail方案的資訊，請參考我們的wiki頁面 http://wiki.gandi.net/mail/mailpack

6.2 Gandi的DNS

Gandi提供您（3個）可靠且穩固的DNS，以及能快速回覆來自於世界各地請求的全球化DNS基礎設備。

a. 區域檔管理

區域檔管理是完全免費的，您可透過我們易於使用的線上表單或簡潔的專家界面設定（可參考http://wiki.gandi.net/dns），同樣也可以用API操作。您也可以自行定義預設的區域檔，在註冊或轉入域名時帶入使用。您可以從帳戶裡的偏好設定頁面定義預設區域檔：https://www.gandi.net/admin/preferences

b. 網頁轉址

若您的域名使用Gandi DNS，您可以透過我們的網頁輕鬆地為該域名或子域名設定網頁轉址。

更多有關網頁轉址的資訊，請參考
http://wiki.gandi.net/domains/management/domain-as-website/forwarding

6.3 SSL憑證

在您Gandi帳戶底下的每個新域名（建立或轉入），均可享有一年免費的標準版（單一位址）SSL憑證服務。

我們另有多種級別的SSL憑證，如：單一位址、多重域名及／或wildcard（子域名通用型）。有關不同SSL憑證的說明及價格，請參考 https://www.gandi.net/ssl

您可以透過我們的API 指令完全管控本產品，因此您也可以將其納入到提供給客戶的服務方案內：http://doc.rpc.gandi.net/cert/index.html

6.4 Gandi Site

我們也提供多種線上WYSIWYG網站創建工具，您可以將其做為白標(White Label)使用。
更多有關Gandi Site的資訊，請參考：
https://www.gandi.net/hebergement/site/packs

gandi.net